

Анализ опроса работодателей

Наименование ООП: 09.03.03 *Прикладная информатика* профиль (направленность): *Прикладная информатика в информационной сфере.*

Дата проведения исследования: 01.08.2024 – 01.09.2024.

Место: автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Цель исследования: провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

Методика исследования:

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СибУПК. Анкеты заполнили 24 респондента, которые работают в следующих организациях:

1. Муниципальное бюджетное учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Советского района», г. Новосибирска
2. Акционерное общество «ТИОН Умный микроклимат», г. Новосибирска
3. Общество с ограниченной ответственностью «Медиа-Брэнд», г. Барнаула
4. Общество с ограниченной ответственностью «ВОГ-Сибирь», г. Новосибирск
5. Общество с ограниченной ответственностью «Мир Кино», г. Новосибирска
6. Общество с ограниченной ответственностью «ФОРТКАМ СИБИРЬ», г. Новосибирск
7. Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Партнер», г. Тюмень
8. Акционерное общество «ТЫВАСВЯЗЫНФОРМ», Республика Тыва, г. Кызыл
9. Общество с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Аскона», г. Новосибирск.
10. Общество с ограниченной ответственностью «Спец-Сервис», г. Новосибирск
11. Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «СИБИРСКОЕ СЛОВО», г. Новосибирск
12. Общество с ограниченной ответственностью «СТРИТ», г. Новосибирск
13. Общество с ограниченной ответственностью «БелМарС», г. Новосибирск
14. Общество с ограниченной ответственностью «ТехноСтрой», г. Новосибирск
15. Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬФАЦЕНТР», г. Новосибирск
16. Общество с ограниченной ответственностью «АрмКомплект», г. Новосибирск/
17. Общество с ограниченной ответственностью «ГрандТорг», г. Новосибирск/
18. Общество с ограниченной ответственностью «Кадастровый центр ГЕОГРАД», г. Новосибирск/
19. Общество с ограниченной ответственностью «Новотелеком», г. Новосибирск/
20. Общество с ограниченной ответственностью «Транспортная компания Спутник», г. Новосибирск.
21. Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «Согласие», г. Новосибирска
22. Акционерное общество «Новосибирское карьероуправление», г. Новосибирска
23. Государственная автономное учреждение дошкольного образования Новосибирской области «Областной центр развития творчества детей и юношества», г. Новосибирска
24. Общество с ограниченной ответственностью «Сан Тайм», г. Новосибирска

АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?		
бакалавры	16	66,7
специалисты ВО	2	8,3
специалисты СПО	1	4,2
магистры	1	4,2
не имеет значения	4	16,7
ВСЕГО:	24	100,0
2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?		
достаточно преддипломной практики в любой организации	17	70,8
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	1	4,2
необходим опыт работы по специальности не менее года	1	4,2
опыт не обязателен	5	20,8
ВСЕГО:	24	100,0
3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)		
09.03.03 Прикладная информатика профиль (направленность): Прикладная информатика в информационной сфере	24	100,0
ВСЕГО:	24	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?		
Да	0	0,0
Нет	24	100,0
ВСЕГО:	24	100,0
5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?		
Да	24	100,0
Нет	0	0,0
ВСЕГО:	24	100,0
6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?		
Полностью соответствуют (5 баллов)	17	70,8
В основном соответствуют (4 балла)	3	12,5
Частично соответствуют (3 балла)	3	12,5
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	14	58,3
В основном удовлетворены (4 балла)	5	20,8
Частично удовлетворены (3 балла)	4	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	12	50,0
В основном удовлетворены (4 балла)	7	29,2
Частично удовлетворены (3 балла)	4	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	11	45,8
В основном удовлетворены (4 балла)	8	33,3
Частично удовлетворены (3 балла)	4	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	11	45,8
В основном удовлетворены (4 балла)	8	33,3
Частично удовлетворены (3 балла)	3	12,5
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	4,2
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	14	58,3
В основном удовлетворены (4 балла)	5	20,8

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Частично удовлетворены (3 балла)	3	12,5
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	4,2
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	12	50,0
В основном удовлетворены (4 балла)	7	29,2
Частично удовлетворены (3 балла)	3	12,5
Полностью не удовлетворены (2 балла)	1	4,2
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?		
Полностью удовлетворены (5 баллов)	13	54,2
В основном удовлетворены (4 балла)	6	25,0
Частично удовлетворены (3 балла)	4	16,7
Полностью не удовлетворены (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:		
(Свободные ответы, перечислены наиболее частые) Коммуникабельность, Английский язык, Пунктуальность, Умение брать ответственность за результат, Развитый тайм-менеджмент, Желание работать по специальности, Применение теоретических знаний к работе, Ответственность, Позитивное отношение, Уверенность, Работа с людьми, Водительские права.		
15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?		
Ни одного	2	8,3

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
от 1 до 5	22	91,7
от 6 до 10	0	0,0
от 11 до 15	0	0,0
более 15	0	0,0
ВСЕГО:	24	100,0
16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?		
Да	23	95,8
Нет	1	4,2
ВСЕГО:	24	100,0
17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?		
Да, безусловно	23	95,8
Да, ограниченно	1	4,2
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
ВСЕГО:	24	100,0
18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации...	14	16,9
Заключение соглашений о прохождении практики	24	28,9
Проведение совместных мероприятий	18	21,7
Организация стажировок обучающихся	20	24,1
Участие в профориентационных	7	8,4

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
мероприятиях организации		
Другое...	-	-
ВСЕГО (ответов):	83	-
19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	17	15,6
Высокий уровень теоретической подготовки	22	20,2
Высокий уровень практической подготовки	13	11,9
Профессионализм	13	11,9
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	10	9,2
Высокий уровень производственной дисциплины	8	7,3
Желание выпускников работать	11	10,1
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	15	13,8
Другое...	-	-
ВСЕГО (ответов):	109	-
20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	7	13,2
Низкий уровень теоретической подготовки	3	5,7
Недостаточный уровень практической подготовки	11	20,8
Отсутствие желания работать	13	24,5
Низкая производственная дисциплина	7	13,2

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	8	15,1
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	5	9,4
Другое...	-	-
ВСЕГО (ответов):	54	-
21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	7	9,2
Включение практикантов в производственный процесс	18	23,7
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации...	16	21,1
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	11	14,5
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	5	6,6
Регулярное проведение курсов повышения квалификации ППС	13	17,1
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	11	14,5
Другое...	-	-
ВСЕГО (ответов):	81	-
22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)		
Знания новейших технологий	24	22,0
Знание законодательства	16	14,7
Знание иностранного языка	12	11,0

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Умение проявлять инициативу на работе	18	16,5
Умение применять инновации в своей работе	12	11,0
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	24	22,0
ВСЕГО (ответов):	106	-

Анализ полученных в результате анкетирования данных

Анализ полученных данных показал, что большинство респондентов (24 чел.) высоко оценили уровень и качество подготовки выпускников СибУПК. Диапазон оценок по задаваемым вопросам составил 4-5 баллов.

На основе данных можно сделать вывод, что опрошенные работодатели наибольшее предпочтение отдают студентам, получающим высшее образование по программам бакалавриата – 66,7%.

Наиболее высокие оценки получены в части удовлетворенности уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, коммуникативными качествами, а также системному мышлению (в среднем оценки составляют 4-5 баллов). Более низкие оценки получены по степени удовлетворенности способностью выпускника проявлять лидерские качества, разрабатывать и реализовывать проекты (в среднем оценки составляют 3-4 балла).

Более детально анализируя раздел «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников» (вопросы 6-13) можно отметить, что наиболее высокий удельный вес оценок приходится на отличную степень удовлетворенности (5 баллов). Доля таких оценок составляет от 45,8% до 70,8% по различным компетенциям. Наибольшая доля отличных оценок приходится на соответствие компетенций профессиональным стандартам (70,8%) и уровень теоретической подготовки (58,3%). Наименьшая доля отличных оценок приходится на лидерские качества и способность к командной работе (45,8%).

Положительные оценки (4 и 5 балла) в сумме составляют подавляющее большинство по всем оцениваемым компетенциям:

- Соответствие компетенций: 83,3%
- Теоретическая подготовка: 79,1%

- Практическая подготовка: 79,2%
- Коммуникативные качества: 79,1%
- Командная работа и лидерство: 79,1%
- Системное и критическое мышление: 79,1%
- Разработка и реализация проектов: 79,2%
- Самоорганизация и саморазвитие: 79,2%

Подавляющее большинство респондентов (91,7%) приняли на работу от 1 до 5 выпускников за последний год. 95,8% работодателей намерены принимать выпускников СибУПК на работу в будущем и столько же (95,8%) безусловно желают развивать деловые связи и сотрудничество с Университетом.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатели выделили высокий уровень теоретической подготовки (20,2% от всех ответов) и желание к саморазвитию (13,8%). В качестве основных недостатков были отмечены недостаточный уровень практической подготовки (20,8%) и отсутствие желания работать (24,5%).

Для повышения качества подготовки выпускников работодатели предлагают в первую очередь активнее включать практикантов в производственный процесс (23,7% от всех ответов) и организовывать экскурсии на предприятия (21,1%).

Наиболее важными профессиональными качествами выпускников, по мнению работодателей, являются знание новейших технологий и развитые социальные навыки (по 22,0% от всех ответов).

Выводы и рекомендации

1. **Вывод:** Работодатели высоко оценивают качество подготовки выпускников по ООП 09.03.03 Прикладная информатика.

Рекомендация: Продолжить работу по реализации образовательной программы на высоком уровне.

2. **Вывод:** Наибольший потенциал для улучшения, по мнению работодателей, заключается в развитии лидерских качеств, навыков проектной деятельности и повышении уровня практической подготовки.

Рекомендация: Рассмотреть возможность усиления практико-ориентированного компонента в учебном процессе (кейсы, реальные проекты, приглашение практиков для проведения занятий), а также внедрения тренингов по soft skills (командообразованию, лидерству, проектному менеджменту).

3. **Вывод:** Работодатели заинтересованы в сотрудничестве, в первую очередь, в форме организации практик и стажировок.

Рекомендация: Активнее развивать договорную работу с предприятиями по

вопросам прохождения всех видов практик и стажировок, учитывая пожелания работодателей по включению студентов в реальный производственный процесс.

4. **Вывод:** В качестве недостатка отмечено "отсутствие желания работать", что может быть связано с недостаточной профориентацией или адаптацией.

Рекомендация: Усилить работу Центра карьеры по взаимодействию со студентами и работодателями, проводить мероприятия по мотивации и адаптации молодых специалистов.

5. **Вывод:** Работодатели ценят знание новейших технологий и социальные навыки.

Рекомендация: Продолжить актуализацию содержания дисциплин с учетом современных технологических трендов и активно использовать в учебном процессе групповые работы и проекты для развития социальных и коммуникативных компетенций.